

1. Em 1985 com a eleição indireta para Presidente da República, encerra-se o regime militar no Brasil. Neste contexto ocorre grande mobilização popular na qual foram discutidas as principais demandas do movimento sanitário que foram:
 - a) fortalecer o setor público de saúde, expandir a cobertura a todos os cidadãos e integrar a medicina previdenciária à saúde, constituindo o Sistema Único de Saúde.
 - b) fortalecer o setor público e privado do setor saúde.
 - c) fortalecer o setor privado, expandir a medicina previdenciária e criar o SUS.
 - d) expandir a cobertura a todos os cidadãos e integrar a medicina previdenciária.
 - e) simplesmente criar o Sistema Único de Saúde.
2. O Sistema Único de Saúde, criado após o movimento da Reforma Sanitária e da Constituinte de 1988, é embasado nas seguintes Leis:
 - a) Constituição Federal, Lei 8.080/1990 e Lei 8.142/1990
 - b) Constituição Federal e Decreto Nº 7.508/2011
 - c) Constituição Federal, a Resolução 322/2003 e a Lei 8080/1990
 - d) Constituição Federal e Resolução 322/2003
 - e) Constituição Federal e Lei 8.142/1990
3. O movimento sanitário que elaborou as bases para a implantação do Sistema Único de Saúde, teve sua culminância em uma Conferência Nacional de Saúde. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que corresponde a Conferência e ano de realização, respectivamente:
 - a) 8ª CNS em 1987
 - b) 5ª CNS em 1986
 - c) 7ª CNS em 1986
 - d) 8ª CNS em 1986
 - e) 9ª CNS em 1986
4. A Lei Orgânica da Saúde em seu artigo 7º prevê os princípios fundamentais do SUS que são:
 - a) Universalidade, Equidade e Controle Social.
 - b) Universalidade, Equidade e Integralidade.
 - c) Universalidade, Integralidade e Regionalização.
 - d) Universalidade, Equidade e Hierarquização.
 - e) Territorialização, Resolutividade e Controle Social.
5. A Política Nacional de Humanização é a valorização dos usuários, trabalhadores e gestores do SUS, existe desde 2003 e deve se fazer presente em todas as políticas e programas do Sistema Único, possuindo os seguintes princípios:
 - a) acolhimento, gestão participativa e cogestão, ambiência, clínica ampliada e compartilhada, valorização do trabalhador e defesa dos direitos dos usuários.
 - b) acolhimento, ambiência e defesa dos direitos dos usuários.
 - c) acolhimento, gestão participativa e valorização do trabalhador.
 - d) acolhimento, ambiência e clínica ampliada e compartilhada.
 - e) acolhimento, ambiência e cogestão.
6. A Constituição Brasileira em seu artigo 196 define saúde como direito de todos e dever do Estado, a ser garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem a redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação da saúde. Esse artigo, na prática, significou:
 - a) a criação do Ministério da Saúde
 - b) a base fundamental para a criação do Sistema Único de Saúde
 - c) a criação de Unidades Básicas de Saúde
 - d) definição de Saúde de acordo com a Organização Mundial da Saúde
 - e) a criação do Conselho Nacional de Saúde
7. A formação e educação permanente é um tema prioritário da Política Nacional de humanização à saúde e compreende:
 - a) mobilizar gestores e trabalhadores para a educação em saúde.
 - b) promover alimentação adequada e saudável aos servidores gestores e usuários.
 - c) incluir práticas corporais e atividades físicas nas ações.
 - d) mobilizar, sensibilizar e promover capacitação para gestores e trabalhadores de saúde para o desenvolvimento de ações de educação em saúde.
 - e) promover o enfrentamento do uso abusivo de tabaco e do álcool.
8. Uma das Diretrizes do Sistema Único é a Participação Popular, para que a sociedade possa participar das formulações de estratégias de ação, do controle e avaliação das políticas de saúde. Para tanto devem existir:
 - a) Conselhos de Educação
 - b) Conselhos e Conferências de Saúde
 - c) Conselhos de pais e mestres
 - d) Clubes de mães da comunidade
 - e) Conselho Diretor das Unidades de Saúde

- 9.** De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica, todas as Unidades de Saúde são consideradas:
- a** espaço para consultas e atendimentos diversos.
 - b** locais para a realização de procedimentos em saúde.
 - c** espaços de educação, formação de recursos humanos, pesquisa, ensino em serviço, inovação e avaliação tecnológica para a Rede de atenção à saúde.
 - d** espaço público para realização de atendimentos e atividades em saúde.
 - e** espaço somente para consultas.
- 10.** A longitudinalidade do cuidado é uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica e pressupõe:
- a** a relação de cuidado igualitário entre profissionais e usuários do SUS.
 - b** relação fraterna de trabalho entre trabalhadores e usuários do SUS.
 - c** uma relação horizontal e dialógica na atenção à saúde.
 - d** relação de compreensão e harmonia no serviço de saúde entre profissionais e usuários.
 - e** a continuidade da relação de cuidado, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções.
- 11.** Implantado como Programa em 1994 com o objetivo de reorientar o modelo de atenção à saúde no Brasil, a Estratégia Saúde da Família é composta por no mínimo:
- a** médico generalista, enfermeiro generalista, auxiliar ou técnico de enfermagem e no máximo 12 agentes comunitários de saúde.
 - b** médico, enfermeiro, dentista, auxiliar ou técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde.
 - c** dois médicos generalistas, um enfermeiro, um técnico de enfermagem e dez agentes comunitários de saúde.
 - d** médico, enfermeiro, auxiliar de enfermagem e agentes comunitários de saúde.
 - e** enfermeiro, auxiliar ou técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde.
- 12.** O Programa de Melhoria de Acesso e Qualidade da Atenção Básica (PMAQ), cujo objetivo principal é induzir a ampliação do acesso e a melhoria da qualidade da atenção básica foi instituído pela Portaria:
- a** Portaria Nº 1.657 /MS /2011
 - b** Portaria Nº 1.654/MS /2014
 - c** Portaria Nº 1.654/MS/ 2011
 - d** Portaria Nº 1.802/MS/2008
 - e** Portaria Nº 150/MS/2018
- 13.** A Portaria Nº 4.279 de dezembro de 2010 estabelece as diretrizes para a organização das Redes de Atenção à Saúde (RAS), no âmbito do SUS e apresenta a seguinte conceituação de RAS:
- a** "São arranjos organizativos de ações e serviços de saúde de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de apoio técnico, logístico e de gestão buscam garantir a integralidade da assistência"
 - b** "São arranjos organizativos de ações e serviços que visam a assistência integral da saúde"
 - c** "São formas de gerenciar, planejar e organizar os serviços de saúde"
 - d** "É uma sequência de encaminhamentos"
 - e** "São ações de planejamento e execução de ações encadeadas e hierarquizadas"
- 14.** A constituição de 1988 determinou no artigo 198, que a sociedade participasse da gestão do Sistema Único de Saúde. Dois anos depois, duas leis trouxeram conteúdos importantes sobre essa participação. A Lei Nº 8.080 aborda aspectos relacionados ao Conselho Nacional de Saúde. A outra lei no mesmo ano que dispõe sobre a participação da comunidade é:
- a** Lei Nº 7.520 /90
 - b** Lei Nº 8.081/90
 - c** Lei Nº 8.142/90
 - d** Lei Nº 8.147/90
 - e** Lei Nº 8.242/90
- 15.** A Resolução Nº 333/2003 do CNS, aprova as diretrizes para criação, reformulação, estruturação e funcionamento dos conselhos de saúde, os quais possuem as características:
- a** Colegiado e deliberativo
 - b** Colegiado e consultivo
 - c** Colegiado, consultivo e deliberativo
 - d** Colegiado, permanente e deliberativo
 - e** Colegiado, permanente e consultivo

- 16.** No que se refere a inserção do Serviço Social nos diversos processos de trabalho, é correto afirmar que:
- a** insere-se, como uma profissão ligada ao setor privado para atender a ampliação do controle e da ação deste setor, de tal modo se apresenta como peça fundamental para o setor público.
 - b** insere-se enraizado no modo como a sociedade e as instituições empregadoras recortam e fragmentam as necessidades do ser social e organizam seus objetivos para atender tais necessidades.
 - c** insere-se, inicialmente, pautado num posicionamento compreensivo diante as expressões da necessidade social, captando o ser social de modo abstrato e genérico.
 - d** o trabalho dos/das assistentes sociais desenvolve-se independentemente das circunstâncias históricas e sociais que a determinam de fato.
 - e** ocorre a partir de 1945 com as exigências e necessidades de aprofundamento do capitalismo brasileiro e com as mudanças, pós Segunda Guerra Mundial, no panorama internacional.
- 17.** De acordo com TRINDADE (2017), no atendimento individual, quanto à objetividade dos instrumentais técnico-operativos do Serviço Social, é correto afirmar que:
- a** avaliam as ações profissionais dos/das Assistentes Sociais, fundamentados pelo projeto profissional e suas dimensões técnica e ética.
 - b** mediam a relação entre o serviço institucional ofertado e a demanda de seu público alvo, fundamentada pelo projeto profissional e suas dimensões teórico, técnica e ética.
 - c** intervêm com ações inter e intrainstitucional, fundamentada pelo projeto profissional e suas dimensões teórica e técnica.
 - d** mediam a concretização das ações profissionais dos/das Assistentes Sociais, fundamentada pelo projeto profissional e suas dimensões teórica, técnica e ética.
 - e** avaliam a prestação direta de serviços sociais, fundamentada pelo projeto profissional e suas dimensões técnica e ética.
- 18.** São conceitos que fundamentam a ação do assistente social na saúde:
- I. Concepção de saúde
 - II. Integralidade
 - III. Interdisciplinaridade
 - IV. Intersetorialidade
 - V. Participação social
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- a** I, II, III e V
 - b** II, III, IV e V
 - c** I, II, IV e V
 - d** I, III, IV e V
 - e** I, II, III, IV e V
- 19.** No contexto da assistência hospitalar, a alta hospitalar é uma das demandas trazida ao Serviço Social. Segundo Parâmetro para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010), a alta médica e a alta social devem ocorrer concomitantemente. Em situações que o usuário estiver sem condições de alta social é cabível ao/a assistente social:
- a** notificar à equipe; registrar em prontuário sua intervenção, no qual, ratifica o caráter interdisciplinar do atendimento, com objeto de estabelecer interface do usuário/família com a equipe.
 - b** conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo da alta hospitalar.
 - c** desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor para efetivar ao usuário a alta hospitalar.
 - d** fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.
 - e** enfatizar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio das abordagens individual e/ou grupal.

- 20.** A atuação em equipe requer do assistente social a observância dos seus princípios ético-políticos, que estão especificados nos diversos documentos legais como o Código de Ética Profissional e Lei de Regulamentação da Profissão (1993) e Diretrizes Curriculares da ABEPSS (1996). Nas ações de articulação com as equipes de saúde, diversas são as demandas direcionadas ao Serviço Social. Nesse sentido, são atribuições do assistente social:
- a** identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar.
 - b** emissão de declaração de comparecimento na unidade quando o atendimento for realizado por quaisquer outros profissionais.
 - c** marcação de consultas e exames, bem como solicitação de autorização para tais procedimentos aos setores competentes.
 - d** montagem de processo e preenchimento de formulários para viabilização de Tratamento Fora de Domicílio.
 - e** avaliar as questões sociofamiliares que envolvem o usuário e/ou sua família, buscando favorecer a participação de ambos no tratamento de saúde proposto pela equipe.
- 21.** "(...) fortalecer o controle democrático por meio da assessoria aos conselhos de saúde, em todos os níveis" é uma das ações atribuídas ao assistente social na saúde, de acordo, com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. São ações atribuídas ao Assistente Social:
- a** mobilização, participação e controle social
 - b** ações socioassistenciais, socioeducativas e de articulação com a equipe de saúde
 - c** assessoria, qualificação e formação profissional
 - d** investigação, planejamento e gestão
 - e** assessoria, mobilização e gestão
- 22.** Segundo TRINDADE (2017) os/as assistentes sociais, historicamente, têm viabilizado de forma direta a prestação de serviços sociais para os usuários e para isso utiliza-se de instrumentos que possuem aspecto técnico e são muito importantes para a tentativa de inserção e ou expansão do acesso do usuário aos serviços. O uso do encaminhamento para ações de caráter individual é:
- a** um dos principais instrumentos que proporciona o desenvolvimento de diversos procedimentos interventivos.
 - b** um procedimento que compõe a ação de articulação interinstitucional para fins de acesso a serviços na perspectiva da garantia de direitos.
 - c** voltado para a identificação/classificação de necessidades para repasse dos recursos materiais.
 - d** utilizado para registrar os resultados da análise das condições socioeconômicas do usuário e atesta quais usuários tem prioridade de acesso aos recursos.
 - e** considerado uma possibilidade concreta de viabilização do acesso aos serviços sociais, apesar de seu caráter de prestador de ajuda e de auxílio materiais.
- 23.** A Entrevista Social proporciona conhecimento de questões fundamentais dos usuários no cotidiano do fazer profissional do assistente social. Sobre a ótica contemporânea acerca da entrevista social, é correto afirmar que:
- a** serve como mecanismo de conhecimento de problemas relacionados à vida cotidiana dos usuários e tem um caráter psicologizante e subjetivo; tendo finalidades terapêuticas e de ajuda psicossocial.
 - b** é um instrumento utilizado pelo assistente social apenas como coleta de dados sobre a realidade do usuário, as informações por ela obtidas são registradas em formulário denominado ficha social.
 - c** o registro do conteúdo da entrevista na ficha social é meramente uma formalidade que burocratiza o fazer profissional do/da assistente social nas instituições e traz um sentido de inquérito ao usuário.
 - d** deve ser o primeiro momento de aproximação com o usuário, no sentido de reconhecer suas reais demandas e conjuntamente elaborar formas de encaminhamentos ou de respostas e possibilidade de atendimento.
 - e** é um instrumental com característica por um trabalho mecânico de perguntas e respostas que tem vieses administrativo e quantitativo e se configura como construção de uma relação vertical entre profissional e usuário.

- 24.** A transversalidade da ética na formação de assistentes sociais subsidia uma discussão crítica e comprometida com as demandas e as lutas das classes trabalhadoras. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.
- Deu-se a partir das diretrizes curriculares de 1953.
 - Deu-se a partir das diretrizes do currículo mínimo de 1964.
 - Deu-se a partir das diretrizes do currículo mínimo de 1970.
 - Deu-se a partir das diretrizes do currículo de 1982.
 - Deu-se a partir das diretrizes do currículo de 1996.
- 25.** Corresponde aos direitos e responsabilidade do/da assistente social conforme o Código de Ética em vigor:
- Desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
 - Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste Código.
 - Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
 - Prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro/a profissional.
 - Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- I, III e V
 - I, II e IV
 - II, III e V
 - II, IV e V
 - I, II, III, IV e V
- 26.** A resolução CFESS nº 493/2002 dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do/da assistente social. De acordo com o Art. 3º, é correto afirmar que:
- os casos omissos e aqueles concernentes a interpretação abstrata geral da norma, serão resolvidos e dirimidos pelo Conselho Pleno do CFESS.
 - o material técnico utilizado e produzido no atendimento é de caráter reservado, sendo seu uso e acesso restrito aos assistentes sociais.
 - o atendimento efetuado pelo assistente social deve ser feito com portas fechadas, de forma a garantir o sigilo.
 - a designação profissional de Assistente Social é privativa dos habilitados na forma da legislação vigente.
 - defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- 27.** Compete ao Conselho Federal de Serviço Social:
- prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
 - cancelamento definitivo do registro, nos casos de extrema gravidade ou de reincidência contumaz.
 - encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
 - realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
 - organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- 28.** O Estado, no capitalismo monopolista, através das políticas públicas, assume novas funções: garantia do desenvolvimento capitalista, reprodução da força de trabalho. As políticas sociais propiciam a criação de espaços sócio ocupacionais que favorecem o surgimento do Serviço Social. Mediante o contexto, o Serviço Social assume as seguintes ações:
- Os assistentes sociais, considerados técnicos / executores, tem a profissão referenciada pelo pensamento conservador para realizar função eminentemente conservadora.
 - Assume o poder frente ao declínio da oligarquia rural que buscava, na igreja Católica, manter seus privilégios e reconquistar a hegemonia na "condução moral da sociedade".
 - Passa a desenvolver referencial teórico-metodológico com base na crítica dialética, ao apreender os processos sociais como complexos nas suas relações e conexões necessárias.
 - Assume uma razão positiva que estrutura um quefazer que, se por um lado se coloca como neutro, por outro, individualiza, responsabiliza e culpabiliza, na busca de respostas pontuais.
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- II e III
 - III e IV
 - II, III e IV
 - I, II, III e IV
 - I e IV

29. Leia as asserções abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Na formação do assistente social com perfil intelectual, põe-se como exigência escolhas ético-políticas e competências teóricas fundamentais a compreensão do contexto sócio-histórico em que se situam os sujeitos da ação e a prática.

Porque,

II. É a partir da qualidade da sua formação que os profissionais podem assumir consciente e intencionalmente responsabilidades no curso dos processos socioculturais que organizam o aproveitamento dos dados e descobertas das ciências.

A alternativa que apresenta a relação correta entre as asserções acima é:

- a** As duas são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- b** As duas proposições são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- c** A primeira proposição é falsa, e a segunda é verdadeira.
- d** A primeira proposição é verdadeira, e a segunda é falsa.
- e** As duas proposições são falsas.

30. É no complexo contexto de disputa e luta que a classe trabalhadora poderá contar com a contribuição dos assistentes sociais brasileiros por meio da transformação do seu projeto de profissão em realidade. Com relação ao Projeto ético-Político do Serviço Social, avalie as afirmativas abaixo.

I. Contém referências gerais e essenciais abstraídos do processo histórico social que subsidiam uma atividade profissional sintonizada com as lutas sociais anticapitalistas e emancipatórias.

II. Cumpre o papel de oferecer condições ao assistente social ser resistente ao cotidiano da prática, não ficando submisso a servir o capital, visto que a nossa legitimação enquanto profissão sempre foi nossa independência.

III. Ao adotar as referências ético-políticas e teórico-metodológicas constantes no Projeto e assumido suas finalidades e objetivos, não significa enfrentar e superar todas as questões que demandam, sem contradições.

IV. Um processo que não se gestou de forma espontânea na categoria, mas resultou de uma tarefa coletiva consciente e organizada de segmentos expressivos de assistentes sociais ao longo da história da profissão.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** III e IV
- b** II e III
- c** I, III e IV
- d** II e IV
- e** I e IV

31. A orientação e acompanhamento são termos utilizados historicamente pelos assistentes sociais, enquanto ações socioeducativas orientadas pelo projeto ético-político da profissão. Neste contexto, os assistentes sociais podem:

- a** Desenvolver ações dotadas de caráter educativo e mediatizadas pelas políticas sociais que garantem o acesso aos serviços, programas e benefícios sociais manipuláveis e que estão a serviço dos interesses do capital monopolista.
- b** Orientar as ações teórico-metodológicas e com a certeza de estudar o todo e a totalidade, no sentido de apreender o serviço social e o exercício profissional como sua parte e expressão, sem precisar filtrar o que é relevante e de interesse.
- c** Contribuir nas ações das atividades profissionais dos assistentes sociais que estão emancipadas das relações entre as classes na sociedade capitalista e dessa forma com controle das interferências nas reproduções material e social da força de trabalho.
- d** Contribuir para o fortalecimento de processos emancipatórios, nos quais há a formação de uma consciência crítica dos sujeitos frente à apreensão e a vivência da realidade, sendo ela também facilitadora de processos democráticos.
- e** Orientar as ações teórico-metodológicas e com a certeza de que o profissional dominará as condições objetivas postas pelas relações entre classes na sociedade capitalista, sendo que o que fizer beneficiará a classe trabalhadora.

- 32.** A ética é entendida também como uma ação prática e consciente, que deriva de uma escolha racional entre alternativas e orienta-se por valores que buscam objetivar algo que se considera "valoroso", "bom", "justo". Com base no Código de ética, considerando as relações do assistente social com a justiça, são deveres desse profissional:
- Respeitar as ordens judiciais, contudo não será obrigado a comparecer frente ao juiz quando não se sentir a vontade para testemunhar ações relacionadas ao exercício profissional.
 - Ao trabalhar em Vara Judicial será facultado a este profissional expedir mandatos de liberação a adolescente em situação de risco pessoal e social.
 - É de responsabilidade do assistente social assegurar o benefício mensal de 01 salário mínimo ao idoso em situação de vulnerabilidade.
 - Trabalhando em casa-lar, o assistente social é obrigado a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada.
 - Comparecer perante a autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional nos termos do Código de Ética e da legislação em vigor.
- 33.** Com base no Código de Ética, são competências do assistente social.
- Elaborar, financiar, executar e avaliar políticas sociais junto à órgãos da administração pública direta ou indireta, empresas, entidades e organização populares.
 - Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
 - Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta, indireta, empresas privadas e outras entidades.
 - Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- III e IV
 - II e III
 - II e IV
 - II, III e IV
 - I e IV
- 34.** O Código de Ética profissional do assistente social, com base em seus princípios recomenda:
- Garantia do Pluralismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
 - Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização econômica e da riqueza socialmente produzida.
 - Opção por um projeto que institua nova ordem emancipatória sem qualquer tipo de discriminação exclusiva de classes.
 - Ampliação e consolidação da cidadania, com vista à garantia dos direitos morais, sociais e políticos das classes trabalhadoras.
 - Empenho na eliminação exclusiva de preconceitos machistas.
- 35.** Com base nos parâmetros para atuação do profissional em Saúde (CFESS, 2010), no aspecto relacionado às ações socioassistenciais, cabe ao assistente social, **EXCETO**:
- ênfatar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio das abordagens individual e/ou grupal.
 - emitir manifestação técnica em matéria de serviço social, em pareceres individuais ou conjuntos, observando o disposto na Resolução CFESS nº 557/2009.
 - organizar, normatizar e sistematizar o cotidiano do trabalho profissional por meio da criação e implementação de protocolos e rotinas de ação.
 - buscar garantir o direito do usuário ao acesso aos serviços.
 - emitir parecer técnico sobre pacientes graves com risco de vida.
- 36.** A alta a pedido também é uma situação que recai sobre a equipe e, muitas vezes sobre o profissional de Serviço Social. Com relação aos fatores que contribuem para a solicitação de alta pelo usuário, analise as afirmativas abaixo e classifique-as em Verdadeiro ou Falso.
- () Necessidade de sobrevivência/ manutenção familiar.
- () Necessidade de auto afirmação
- () Aspectos político e religiosos.
- () Desinformação quanto ao tratamento e procedimentos.
- A sequência correta é:
- V, F, V, V
 - V, V, F, V
 - F, F, V, V
 - V, F, F, V
 - F, V, F, F

37. A profissão de assistente social, ao longo dos anos vem avançando por meio da conquista de novas responsabilidades profissionais e novos espaços ocupacionais, dentre esses, abre-se novas possibilidades ao seu ingresso no campo da investigação, gestão e planejamento. Nesses espaços pode desenvolver as seguintes ações (CFESS, 2010), **EXCETO**:

- a** realizar estudos da política de saúde local, regional, estadual e nacional.
- b** planejar e avaliar estudos e investigações com relação aos determinantes sociais da saúde.
- c** participar de estudos relativos ao perfil epidemiológico e condições sanitárias no nível local, regional e estadual.
- d** fornecer subsídios para a reformulação da política de saúde local, regional, estadual e nacional, a partir das investigações realizadas.
- e** sensibilizar os gestores da saúde para a relevância do trabalho do assistente social nas ações de planejamento, gestão e investigação.

38. Dentre várias atribuições nos serviços de saúde, o assistente social ao atuar nos hospitais é autorizado a autorizar abertura de exceções à regra, requisições "emergenciais", (MOTA, 2009), tais como:

- a** autorização de Registro, marcação de exames, liberação de visitas.
- b** demanda de transporte, autorização de registro, liberação de carteira de saúde.
- c** demanda de transporte, marcação de exames, liberação de visitas.
- d** liberação de carteira de saúde, demanda de transporte, liberação de visitas.
- e** liberação de visitas, autorização de registro, marcação de exames.

Leia o Texto abaixo para responder à questão 39.

Segundo o CFESS, o Projeto Ético e Político do Serviço Social orienta a formação e o exercício profissional, e foi resultado de um processo histórico de construção coletiva. Este Projeto está explicitado no Código de Ética Profissional, na Lei que regulamenta a profissão (Lei 8662/93) e nas Diretrizes Curriculares da ABEPSS (1996).

39. Os princípios a serem seguidos pelos profissionais, no cotidiano dos espaços sócio-institucionais são:

- I. Defesa intransigente dos direitos humanos contra todo tipo de arbítrio e autoritarismo
- II. Defesa da equidade e da justiça social, universalizando o acesso a bens e serviços relativos a programas e políticas sociais e a sua gestão democrática.
- III. Compromisso com a qualidade na prestação dos serviços, competência profissional e articulação com outros profissionais e trabalhadores.
- IV. Defesa e aprofundamento e consolidação da cidadania e da democracia e ampliação da liberdade, autonomia, emancipação e pleno desenvolvimento do indivíduo.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** I e II
- b** I, II e III
- c** II, III e IV
- d** I, III e IV
- e** I, II, III e IV

- 40.** De acordo com a Lei 8662/1993, que regulamenta a profissão do/a Assistente Social, são competências e atribuições do/a Assistente Social:
- a** exercer a profissão após a conclusão do curso de graduação em Serviço Social, obedecendo o Código de Ética Profissional (1965), que estabelece a atuação e competência profissional pautadas em atendimentos individuais, visitas domiciliares e análise social sistêmica.
 - b** exercer a profissão pautada na Lei de Regulamentação da Profissão e no Código de Ética Profissional com competências e atribuições no âmbito da elaboração, implantação, execução e avaliação de políticas, programas e benefícios sociais, bem como assessorias a movimentos sociais e populares, com perfil crítico e atuação no sentido de preservar e ampliar os direitos.
 - c** exercer a profissão com competências e atribuições pautadas exclusivamente pelo Código de Ética Profissional (1993), que prevê como as atribuições privativas do/a Assistente Social coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do Serviço Social.
 - d** exercer a profissão com competência e atribuições pautada exclusivamente na Lei 8662/1993, que regulamenta a profissão, na qual define que o/a Assistente Social com participação e gerenciamento das políticas sociais e formulação de programas sociais, abstendo-se de práticas que caracterizem censura, cerceamento da liberdade e policiamento dos comportamentos, denunciando aos órgãos competentes.
 - e** exercer a profissão com competência e atribuições, especificamente na área da saúde, voltadas para atuação em equipe multiprofissional, priorizando as atribuições como preenchimento dos formulários para viabilização de Tratamento Fora de Domicílio (TFD), medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos (órtese, prótese), bem como verificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência.
- 41.** Sobre a Resolução CFESS nº 533/2018 que regulamenta a supervisão direta de estágio no Serviço Social, analise as afirmativas abaixo.
- I. Cabe aos CRESS/CFESS averiguar se o campo de estágio está dentro da área de Serviço Social, se garante as condições necessárias para que o posterior exercício profissional seja desempenhado com qualidade e competência técnica e ética e se as atividades desenvolvidas no campo de estágio correspondem às atribuições e competências específicas previstas nos artigos 4º e 5º da Lei 8662/1993.
 - II. Esta Resolução trata do estágio curricular obrigatório, a única forma de estágio previsto para o curso de graduação em Serviço Social, o qual compõe a estrutura curricular do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), e deve estar em consonância com as diretrizes curriculares da ABEPSS e do parecer da CNE/CES 15/2012
 - III. Para a realização do estágio curricular, a instituição campo de estágio deve assegurar os seguintes requisitos básicos: espaço físico adequado, sigilo profissional, equipamentos necessários, disponibilidade de supervisor de campo para acompanhamento presencial da atividade de aprendizagem, dentre outros requisitos sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social.
 - IV. Sobre a supervisão direta do estágio em Serviço Social, é atividade privativa do Assistente Social em pleno gozo de seus direitos fundamentais, devidamente inscrito no CRESS de sua área de atuação, sendo denominado supervisor de campo o assistente social da instituição campo de estágio e supervisor acadêmico o assistente social professor da instituição de ensino.
 - V. O número de estagiários a serem supervisionados pelo/pela assistente social, supervisor de campo, deverá considerar a carga horária do/a assistente social, as peculiaridades do campo e a complexidade das atividades profissionais, no entanto, o limite máximo não deve exceder 1 (um) discente para cada 10 (dez) horas semanais de trabalho.
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- a** I, III e IV
 - b** I, II e IV
 - c** II, III e IV
 - d** III, IV e V
 - e** I, IV e V

Leia o Texto abaixo para responder à questão 42.

"A luta antimanicomial é parte da agenda política do CFESS/CRESS. Tem como bandeira as denúncias de violações contra os direitos humanos nos manicômios e hospitais psiquiátricos do país. Denunciar que pessoas com transtornos mentais e/ou uso abusivo de álcool e outras drogas foram privados de condições básicas de humanidade, da liberdade e do convívio em família e sociedade. Viver em manicômios com transtorno mental era sinônimo de sobreviver a violências diversas, entre elas: eletrochoques, torturas físicas e psicológicas. Considerando esse cenário, a perspectiva de assistência a saúde centrada em internações em hospitais psiquiátricos e em relações de cuidado que estigmatizam e segregam usuários/as e suas famílias deve ser questionada e recusada".

(<http://www.cfess.org.br/arquivos/2019-CfessManifesta-LutaAntimanicomial.pdf>. Acesso dia 01/10/2019).

- 42.** A agenda política do CFESS/CRESS que reafirma o compromisso com um dos movimentos ocorrido no país e que marcou a história da saúde mental foi:
- Movimento pela Reforma Sanitária Brasileira
 - Movimento pela Reforma do Ensino Superior
 - Movimento pela promulgação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação
 - Movimento pela Reforma Psiquiátrica no Brasil
 - Movimento pela aprovação da Constituição Cidadã de 1988.
- 43.** Segundo Bravo & Matos (2009) ao discutirem Projeto Ético Político e a sua relação com a Reforma Sanitária, apontam os objetivos da profissão de Serviço Social na área da saúde. Os objetivos referenciados pelos autores são:
- de exercer a profissão de assistente social na área da saúde atuando exclusivamente sobre as questões subjetivas vividas pelo usuário.
 - o/a assistente social deve buscar compreender os aspectos sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde-doença.
 - o/a assistente social deve atuar nas especificidades das áreas médicas, buscando conhecimentos específicos sobre as doenças ou sobre as clínicas, como: cardiologia, ginecologia e obstetrícia, clínica médica e outras.
 - o/a assistente social deve atuar com visão generalista, com formação na área da saúde pública, transformando-se em um profissional sanitário.
 - o/a assistente social deve exercer ação direta aos usuários, conforme a Lei de Regulamentação da Profissão, o que Netto (1990) denomina de "execução terminal da política".

Leia o Texto abaixo para responder à questão 44.

O Código de Ética da Profissão em seus princípios fundamentais afirma sobre "o exercício do Serviço Social sem ser discriminado e nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física". No campo da saúde grupos ainda sofrem preconceitos e discriminação, principalmente quando seus conhecimentos são confrontados com a população envolvente, cujo modelo de saúde hegemônico é o biomédico. As populações indígenas do país apresentaram na 6ª Conferência Nacional de Saúde Indígena, cuja o tema foi "Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas: Atenção Diferenciada, Vida e Saúde nas Comunidades Indígenas", um Documento Orientador.

(MS/Secretaria Especial de Saúde Indígena) que trata sobre o Sistema Único de Saúde (SUS).

- 44.** Os eixos temáticos que subsidiaram o documento referido no texto acima são:
- Articulação com os sistemas tradicionais indígenas de saúde, como a prática de implantação de farmácias vivas e hortos de plantas medicinais; práticas de cura e autocuidado com especialistas tradicionais; identificação e notificação dos tratamentos tradicionais; articulação da biomedicina com a medicina tradicional, respeitando os itinerários terapêuticos.
 - Modelo de atenção e organização dos serviços de saúde, que envolve a atenção diferenciada; os indígenas em diferentes contextos: aldeados, contexto urbano, isolados e de recente contato, e em situações de vulnerabilidade; a criação de novos distritos; a média e alta complexidade; a produção de conhecimento; o sistema de informação e monitoramento das ações de saúde.
 - Infraestrutura e Saneamento da Atenção à Saúde dos Povos Indígenas, como a infraestrutura dos estabelecimentos da saúde indígena; e o saneamento dos territórios indígenas (água, esgoto, resíduos sólidos).
 - Determinantes Sociais de Saúde, que inclui a regularização e proteção das terras indígenas, e reconhecimento dos territórios indígenas em contexto urbano; os cuidados ambientais, áreas degradadas, e faixa de proteção das Terras Indígenas; a sustentabilidade familiar; a segurança alimentar e nutricional; o suicídio, alcoolismo e dependência química.
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- I, II e III
 - I, II e IV
 - I e IV
 - II e III
 - I, II, III e IV

- 45.** O combate ao preconceito e a discriminação fazem parte dos princípios éticos políticos do Serviço Social, para a população negra do país há uma história sócio-política marcada por exploração e injustiças sociais. A categoria raça é uma das categorias importantes para a compreensão do fenômeno do racismo. Sobre a categoria raça, segundo o Caderno 3.Série Assistentes Sociais no combate ao preconceito, publicado pelo CFESS, ano 2016 é correto afirmar que:
- a** Raça é uma categoria analítica eminentemente biológica, comprovada pela genética, explicando as diferenças físicas e biológicas entre os povos, justificando a diversidade.
 - b** Raça é uma categoria analítica eminentemente cultural, formulada por antropólogos, que a descrevem como um conjunto de elementos de identificação cultural, unindo pessoas com mesmas características.
 - c** Raça é uma categoria analítica eminentemente política, construída devido os interesses da classe dominante que detinha o poder, que impôs aos africanos o trabalho escravo e todo tipo de violência.
 - d** Raça é uma categoria analítica construída sócio-política e culturalmente, pois não há comprovação pelos geneticistas da existência de raça, e sim, de uma única espécie, a humana.
 - e** Raça é uma categoria analítica proveniente das teorias deterministas, as que explicaram as diferenças por determinação biológica ou climática, comprovando assim a existência de povos em escala de evolução humana diferenciada.
- 46.** Considerando os "Determinantes Sociais da Saúde". O capítulo do Estatuto do Idoso que refere os determinantes é:
- a** Direito à liberdade, ao respeito e a dignidade, aos alimentos, a saúde, a justiça, às instituições de abrigo ou casas lares.
 - b** Direito à liberdade de ir e vir, estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, a opinião de expressão, da prática do esporte e participação da vida política.
 - c** Direito a ser cadastrado na sua base territorial de saúde, ao atendimento especializado com geriatras e gerontólogos e ao atendimento domiciliar.
 - d** Direito a ser atendido nas unidades de saúde pública do Sistema Único de Saúde (SUS), que compõem a rede de serviço, garantindo o tratamento das doenças prevalentes na população idosa.
 - e** Direito aos alimentos, à saúde, a educação, cultura, esporte e lazer, a profissionalização e ao trabalho, a habitação e a assistência social.
- 47.** Sobre a saúde de crianças e adolescentes, previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei nº 8069/1990, é correto afirmar que:
- a** o atendimento do pré-natal será realizado por profissionais dos ambulatórios especializados e dos hospitais.
 - b** os serviços de saúde de referência (hospitais) garantirão a continuidade de acompanhamento da mãe e do/a filha em todos os casos pós-parto, não referenciando para a atenção primária.
 - c** a gestante e a parturiente têm o direito de 1 (um) acompanhante de sua confiança durante o período do pós-parto, exclusivamente.
 - d** será garantida as condições adequadas para aleitamento materno pelo poder público, instituições e empregadores, inclusive para filhos de mães privadas de liberdade.
 - e** a atenção primária em saúde não se responsabilizará pela mãe que abandonar ou faltar periodicamente as consultas durante o pré-natal e nem por ausência nas consultas pós-parto. A mãe será a única responsável pelas ausências e abandono do pré-natal e tratamento pós-parto.
- 48.** A realização de uma pesquisa requer planejamento e um dos instrumentais para o processo de pesquisa é o projeto. A estrutura de organização de um projeto de pesquisa deve conter:
- a** o título, a introdução, a justificativa, os objetivos, a hipótese, os resultados, o cronograma e as referências bibliográficas.
 - b** a capa, a introdução, a justificativa, os objetivos, a hipótese e as referências bibliográficas.
 - c** a capa, o resumo, a apresentação, a justificativa, o estado da arte, a hipótese e os resultados e as referências bibliográficas.
 - d** o título, a apresentação, o problema, a justificativa, a metodologia, os objetivos, as hipóteses, o cronograma e as referências bibliográficas .
 - e** o título, a apresentação, o problema, a justificativa, os objetivos, a proposta de intervenção, as considerações finais, o cronograma e as referências bibliográficas.

49. A expressão “sujeitos de direitos” é referenciada nas discussões sobre criança e adolescente, ela também embasou a elaboração do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a partir da Declaração dos Direitos Humanos e a concretude dos direitos na Constituição Brasileira de 1988. Sobre o termo “sujeito de direito”, presentes no ECA, é correto afirmar que

- a) anterior ao ECA as crianças e adolescentes eram vistos como “incapazes” e os direitos eram exercidos por aqueles que detinham o poder sobre eles. Eram tidos como objetos. Após a promulgação do ECA, as crianças e adolescentes passaram a ser considerados cidadãos, detendo direitos próprios, galgando o lugar de sujeitos.
- b) anterior a promulgação do ECA as crianças e adolescentes eram tidos como tutelados pela família e pelo Estado, cabendo aos pais ou responsáveis a responsabilidade total pela sua educação. Após a institucionalização do ECA, apenas o Estado é o responsável pela educação das crianças e adolescentes, imputando a eles direitos parciais, o que os caracteriza como sujeitos de direitos.
- c) o ECA promoveu a mudança da concepção de crianças e adolescentes, considerados objetos para sujeitos de direitos. Entende-se sobre sujeito de direito pelo ECA que as crianças e adolescentes possuem a liberdade de expressão, de ir e vir, de contestação, de respeito e não discriminação de raça, credo religioso ou sexo, por direitos assegurados pelo Estado, sendo que a luta pela promulgação dos direitos foi de autoria dos responsáveis legais e instituições.
- d) o termo “sujeito de direito” foi o responsável pelo entendimento de que crianças e adolescentes são pessoas em desenvolvimento, que estão em processo educativo, ainda em formação, o que diferencia de um adulto, cujo processo de socialização já está consolidado, podendo responder pelos seus atos. Esta definição foi fundamental para o ECA e as suas medidas socioeducativas.
- e) o termo “sujeito de direito” foi incorporado ao ECA a partir da concepção histórico materialista, cujo sujeito é aquele que detém os meios e é capaz de gerar seus próprios meios de subsistência. No caso da proposta formativa educacional contida no ECA, a criança e o adolescente são protagonistas das suas ações, pois detém a liberdade no sentido amplo.

Leia o texto abaixo para responder à questão 50.

(...) têm como principal finalidade desenvolver, esclarecer e modificar conceitos e ideias, tendo em vista a formulação de problemas mais precisos ou hipóteses pesquisáveis para estudos posteriores. De todos os tipos de pesquisa, estas são as que apresentam menor rigidez no planejamento. Habitualmente envolvem levantamento bibliográfico e documental, entrevistas não padronizadas e estudos de caso. Procedimentos de amostragem e técnicas quantitativas de coleta de dados não são costumeiramente aplicados nestas pesquisas.

(GIL, C. A. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6ª edição. Ed. Atlas S/A. São Paulo, 2008. p. 27)

50. O tipo de pesquisa descrito no texto acima é:

- a) descritiva
- b) qualitativa
- c) exploratória
- d) explicativa
- e) quantitativa



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO PARÁ
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE - 2020
Categoria Profissional: Serviço Social

GABARITO DO CANDIDATO

O gabarito poderá ser copiado, **SOMENTE**, no espelho constante no final do boletim de questões disponibilizado para este fim que somente será destacado no final de sua prova, pelo fiscal de sua sala.

QUESTÃO	ALTERNATIVA	QUESTÃO	ALTERNATIVA
1		26	
2		27	
3		28	
4		29	
5		30	
6		31	
7		32	
8		33	
9		34	
10		35	
11		36	
12		37	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	